



CAPACITACIONES

Estamos formando al sector funerario



Propósitos:

El éxito no se logra sólo con cualidades especiales, se requiere trabajo constante, método y organización.

J.P. Sergent

- Desarrollar en el trabajador funerario competencias y habilidades para la prestación de servicios funerarios.
- Desarrollar competencias para aplicar estrategias y generar innovación.
- Propiciar procesos y apropiar oportunidades dentro del entorno de los servicios funerarios.
- Desarrollar ventajas frente a la competitividad, con cambios positivos en la prestación de servicios desde un acompañamiento asertivo a los clientes dolientes.
- Generar mayor empatía con los prospectos al ofrecer los productos del portafolio de servicios.

¿Qué se consigue con estos cursos?

Según la norma NTC 226 (Iso para funerarias y parques cementerios), la organización funeraria, basada en lineamientos científicos, debe:

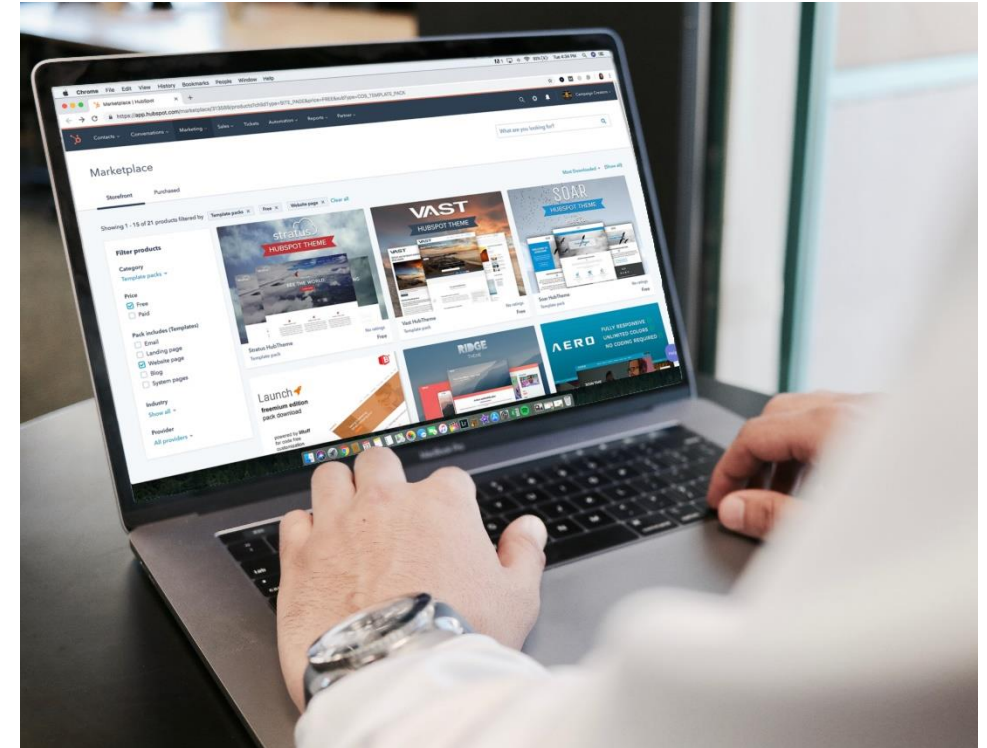
1. Definir estrategias para apoyar en el proceso de Duelo.
2. Buscar instituciones o personas profesionales en el acompañamiento en Duelo.
3. Orientar al doliente sobre las instituciones o personas profesionales en el acompañamiento en Duelo.
4. Identificar las necesidades de acompañamiento en Duelo.
5. Apoyar a los dolientes en el proceso de Duelo.
6. Diseñar y realizar las actividades de acompañamiento en Duelo.

Cada uno de los funcionarios involucrados en la atención del servicio funerario, debe recibir enseñanza a la medida, a fin de que sobresalga la calidad del servicio y la atención a las necesidades cambiantes de los clientes.

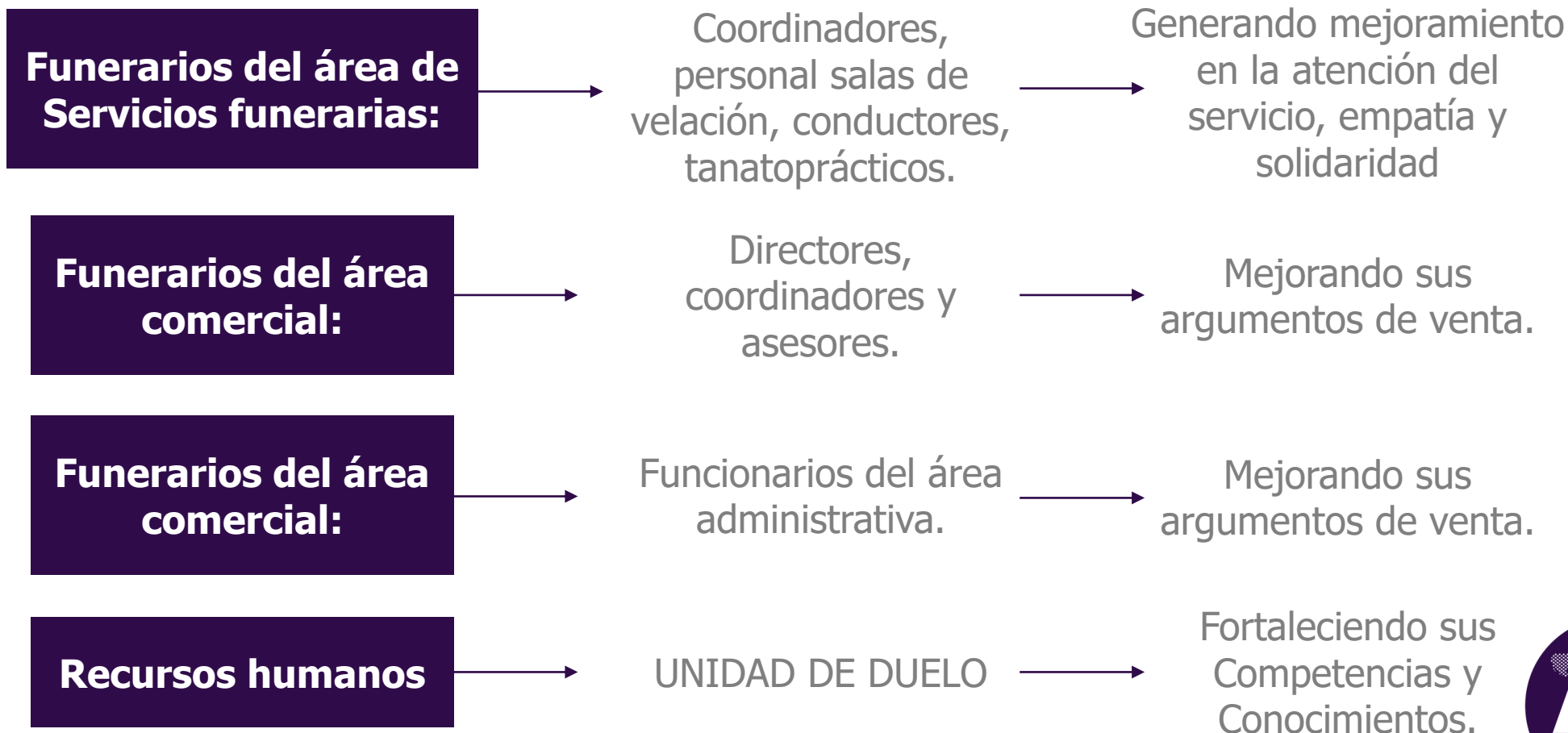
Aprendizaje profesional en línea

La Educación virtual esta basada en un modelo educacional cooperativo, en el que tutores y alumnos interactúan utilizando internet y las tecnologías de la información y las comunicaciones. Además, es una estrategia educativa sin limitación de tiempo, lugar, ocupación o edad.

El aprendizaje a distancia reduce en aproximadamente un 50% la inversión en capacitación del recurso humano de las empresas.



Dirigido a:

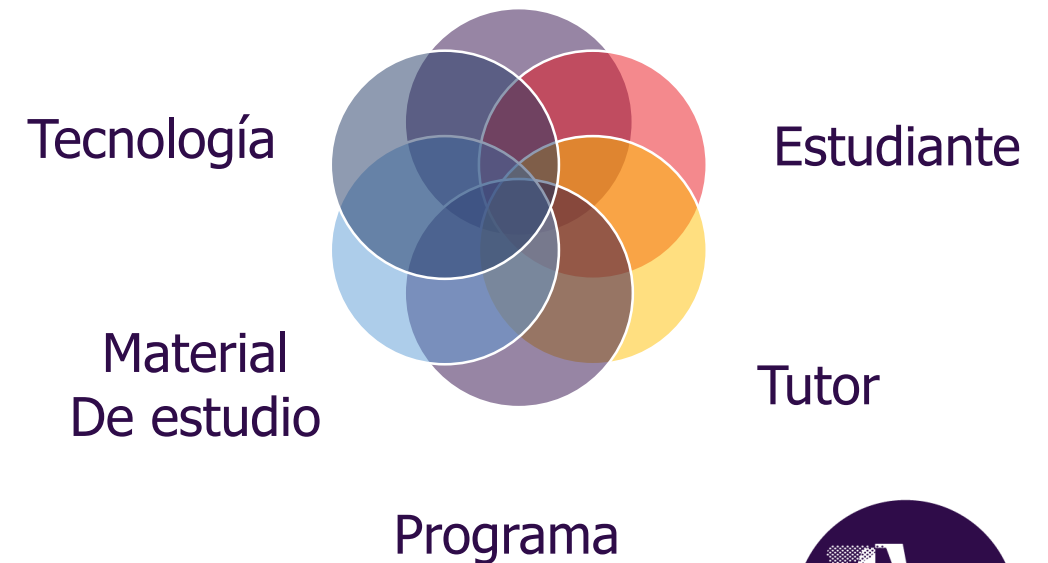


¿Cómo funciona un curso virtual?

- El material de estudio se recibe periódicamente.
- Con el apoyo de textos, videos, chat, Skype, videoconferencia, el estudiante resuelve ejercicios prácticos.
- Contacto permanente con el tutor a través de correo electrónico.

Componentes

Escuela de formación



Invertir en capacitación del capital humano genera:

Incremento de la productividad de las empresas.

Desarrollo del talento profesional, para generar confianza y lealtad en sus clientes.

Debe ser que las empresas promuevan la capacitación permanente para impulsar su desarrollo y ser más competitivos.

Un mayor nivel comunicacional de su equipo de trabajo, generando conversaciones más efectivas en el ámbito personal y profesional.

Fortalecimiento del desempeño individual y organizacional mediante el desarrollo de competencias digitales.

El Recurso Humano, su talento y alto grado de motivación, son la ventaja competitiva que marca la diferencia para ser exitosos ”.

Una empresa socialmente responsable potencia su capital humano contribuyendo con la construcción de soluciones colectivas.



Beneficios de la educación virtual:

- Los costos son más bajos y decrecen significativamente en relación con el crecimiento de los usuarios del servicio.
- Respuesta a la necesidad de capacitación y formación.
- Solución a la exigencia social de superar barreras entre la escuela y la vida, permitiendo la aplicación inmediata de lo aprendido.
- Elimina restricciones como exámenes de admisión, requisitos de edad, posición social o recurso económico.
- Ofrece igualdad de oportunidades a todos los integrantes de los grupos de trabajo.
- El estudiante organiza su tiempo y espacio de aprendizaje en el contexto social o laboral en el que se desenvuelve.
- Más adecuado a cada persona, le permite trabajar en el horario que más le convenga.
- Permiten la comunicación y la formación de comunidades de aprendizaje.



Tipos de educación:

Educación presencial:

- El alumno es receptor pasivo.
- Puede intervenir con dudas y aportes.
- Sigue el ritmo pautado por el docente que dicta la clase.
- Es rígida.
- El alumno recibe pasivamente el conocimiento.

Educación virtual:

- Es partícipe activo de la construcción del conocimiento.
- Desarrolla habilidades cognitivas y sociales.
- Elige su ritmo de trabajo.
- Es responsable de su proceso.
- Es flexible.
- Permite el uso y combinación de material auditivo y visual.



Autor: Dra. Yaneth Rubio Pinilla

Contáctenos:

info@americaexequial.lat

www.americaexequial.lat

